



Piaseczno, 30 października 2024 r.

12BUY Sp. z o.o.

Kieskopowa 1G

05-500 Piaseczno

NIP: 5242804986

Szanowny Kliencie,

Informujemy o dobrowolnym wycofaniu z rynku piekarnika Smith&Brown model SOE-N311-BPP22 dla numerów fabrycznych zaczynających się od 24050240396000001002 do 24070240396001493001, który został wyprodukowany z użyciem niewłaściwej izolacji termicznej dla tego modelu. Model ten z powyższym numerem seryjnym był w sprzedaży w okresie 30 sierpnia 2024 roku do 26 października 2024 roku.

Jako odpowiedzialna firma, traktujemy bezpieczeństwo naszych Klientów priorytetowo. Jeśli posiadasz powyższy produkt zakupiony we wskazanym okresie dat, prosimy o zaprzestanie użytkowania i zwrot. Skontaktuj się z nami pod numerem telefonu naszej infolinii 228738639 lub zwróć produkt w miejscu, w którym produkt został zakupiony.

Przepraszamy za wszelkie problemy związane z przeprowadzeniem akcji wycofania produktów.

Z poważaniem
Zespół Smith&Brown